

Соглашение об обработке персональных данных

1. Термины и определения

В настоящем соглашении об обработке персональных данных (далее – Соглашение) нижеприведенные термины имеют следующие определения:

Оператор – АО «ГК «ПИОНЕР», ОГРН 5077746855049 ИНН 7703635416, адрес: Москва, ул. Малая Пироговская, дом 3, осуществляющее руководство интернет-сайтом online.pioneer.ru на условиях настоящего Соглашения.

Акцепт Соглашения – полное и безоговорочное принятие всех условий Соглашения путем осуществления действий по заполнению полей любых форм на Сайте, в том числе, но не ограничиваясь «Обратный звонок», «Отправить резюме», «Заказать звонок», «Рассрочка. Оставить заявку», «Ипотека. Оставить заявку» «Оставить заявку» и другие.

Персональные данные – информация, внесенная Пользователем (субъектом персональных данных) на Сайт и относящаяся прямо или косвенно к данному Пользователю.

Пользователь – любое лицо, успешно прошедшее и осуществляющее использование Сайта в сети Интернет.

Заполнение форм на Сайте — процедура внесения Пользователем в базу пользователей Сайта своих персональных данных, производимая с целью оставления для Оператора своих контактных данных и идентификации Пользователя.

Сайт – интернет-сайт, размещенный в сети Интернет по адресу: online.pioneer.ru, используемый Оператором.

Третьи лица – перечень организаций, осуществляющих свою деятельность в соответствии с законодательством Российской Федерации и включающий в себя:

- кредитные организации, которым Пользователь, действуя своей волей и в своем интересе, при необходимости готов передавать свои персональные данные и согласен на их обработку, во исполнение возможности заключения с такими кредитными организациями договоров по оказанию финансовых услуг, иных договоров гражданско-правового характера (в том числе, но не ограничиваясь, заключения договора ипотечного кредитования).

Перечень кредитных организаций:

- АО «ДОМ.РФ», 125009, Москва, ул. Воздвиженка, дом 10;
- ПАО АКБ «Абсолют Банк», ИНН 7736046991, г. Москва, ул. Цветной бульвар, д. 18;
- ПАО Банк ВТБ, ИНН 7702070139, г. Санкт-Петербург, ул. Большая Морская, д.29;
- АО Россельхозбанк, ИНН 7725114488, г. Москва, Гагаринский переулок, д. 3;
- Банк Возрождение (ПАО), ИНН 5000001042, г. Москва, Лучников переулок, д. 7/4, стр.1;
- «Газпромбанк» (Акционерное общество), ИНН 7744001497, г. Москва, ул. Наметкина, д. 16/1;
- АО «СМП Банк», ИНН 7750005482, ОГРН 1097711000078, г. Москва, ул. Садовническая, д. 71, стр.11;
- АО Коммерческий банк ДельтаКредит, ИНН 7705285534, г. Москва, ул. Воздвиженка, д. 4/7/2;
- АКБ «Российский капитал» (АО), ИНН 7725038124, ОГРН 1037739527077, г. Москва, ул. Большая Молчановка, д. 21А;
- ПАО АКБ Связь-Банк, ИНН 7710301140, г. Москва, ул. Новорязанская, д. 31/7;

- АО Райффайзенбанк, ИНН 7744000302, г. Москва, ул. Троицкая, д. 17/1;
- ПАО Сбербанк, ИНН 7707083893, г. Москва, ул. Вавилова, д. 19;
- ПАО «Промсвязьбанк», ИНН 7744000912, г. Москва, ул. Смирновская, д. 10/22;
- ПАО «Банк «Санкт-Петербург», ИНН 7831000027, г. Санкт-Петербург, Малоохтинский пр, д. 64/А;
- ООО «Баланс Платформа», ИНН 9710029272, г. Москва, ул. Тверская, д. 9, стр. 7, оф. 509;
- АО Сургутнефтегазбанк, ИНН 8602190258, Тюменская обл, г. Сургут, ул. Григория Кукуевицкого, д. 19;
- АО «АБ «РОССИЯ», ИНН 7831000122, г. Санкт-Петербург, пл. Растрелли, д. 2А;
- ПАО ФК Открытие, ИНН 7706092528, г. Москва, ул. Кожевническая, д. 14/2;
- ПАО Совкомбанк, ИНН 4401116480, г. Кострома, пр. Текстильщиков, д. 46;
- ПАО Банк ЗЕНИТ, расположенному по адресу: Россия, 129110, г. Москва, Банный переулок, дом 9;
- ВБРР (Акционерное общество), 129594, г. Москва, Сушевский вал, д. 65, корп. 1;
- ПАО «МОСКОВСКИЙ КРЕДИТНЫЙ БАНК», 107045, г. Москва, Луков пер., д. 2, стр. 1;
- ПАО «МТС-Банк», ИНН 7702045051, 115432, г. Москва, Андропова пр-т, д.18, корп.1,
- Акционерное общество «АЛЬФА-БАНК» (место нахождения: 107078, г. Москва, ул. Каланчевская, д. 27), ОГРН 1027700067328, ИНН 7728168971
- Акционерный коммерческий банк «АК БАРС» (публичное акционерное общество), сокращённое наименование - ПАО «АК БАРС» БАНК, ИНН 1653001805, КПП 165601001, место нахождения: город Казань, улица Декабристов, дом 1, в том числе их филиалам и представительствам.

- организации, входящие в ГК «Пионер»:

- ООО «Пионерстрой Инвест» (ИНН 7716545590; ОГРН 1067746424096);
- ООО «ДК «Пионер» (ИНН 7703794053; ОГРН 1137746672249);
- ООО «МРК «ПИОНЕР» (ИНН 7703802307; ОГРН 5137746154410);
- ООО «МОСКОВСКАЯ КОМПАНИЯ «ПИОНЕР» (ИНН 7704385078; ОГРН 5167746473879);
- ООО «ПИОНЕР-ДЕВЕЛОПМЕНТ» (ИНН 7704365554; ОГРН 1167746692035);
- ООО «РДК «ПИОНЕР» (ИНН 7703802297; ОГРН 5137746154409);
- ООО «ЭЛИТОН» (ИНН 7725216803; ОГРН 1027725024304);
- ООО «БОТАНИЧЕСКИЙ САД» (ИНН 9705030392; ОГРН 1157746127296), расположенные по адресу: г. Москва, ул. Малая Пироговская, дом 3.
- ООО «ИДК «ПИОНЕР» (ИНН 7802855740; ОГРН 1147847110344), расположенная по адресу г. Санкт-Петербург, Выборгское шоссе, д. 17, корп. 1, лит. А.
- ООО «ЛендГранд» (ИНН 7840499846; ОГРН 1137847491000), расположенная по адресу: г. Санкт-Петербург, улица Боровая, дом 32, литер А, пом. 65-Н.
- ООО «ПИФ «Пионер» (ИНН 7802846520; ОГРН 1137847497798), расположенная по адресу: г. Санкт-Петербург, Выборгское шоссе, д. 17, корп. 1, лит. А.
- ООО «РК «ПИОНЕР» (ИНН 7841039217; ОГРН 1167847204876), расположенная по адресу: г. СПб, ул. Восстания, д. 6а, лит. А.

- ООО «Агентство недвижимости Йес», (ИНН 7802816815; ОГРН 1137847070778), расположенная по адресу г. Санкт-Петербург, Выборгское шоссе, д. 17, корп. 1 лит. А

2. Общие положения

2.1. Настоящее Соглашение составлено на основании требований Федерального закона от 27.07.2006 г. № 152-ФЗ «О персональных данных» и действует в отношении всех персональных данных, которые Оператор и Третьи лица могут получить о Пользователе во время и после использования им Сайта.

2.2. Заполнение форм на Сайте означает безоговорочное согласие Пользователя со всеми условиями настоящего Соглашения (Акцепт Соглашения). В случае несогласия с этими условиями Пользователь не осуществляет использование Сайта и не заполняет формы.

2.3. Согласие Пользователя на предоставление персональных данных Оператору и Третьим лицам, а также их обработку Оператором и Третьими лицами действует до момента прекращения деятельности Оператора и Третьих лиц либо до момента отзыва согласия Пользователем. Акцептовав настоящее Соглашение и заполнив форму на Сайте, а также осуществляя последующий доступ к Сайту, Пользователь подтверждает, что он, действуя своей волей и в своем интересе, передает свои персональные данные для обработки Оператору и Третьим лицам и согласен на их обработку. Пользователь уведомлен, что обработка его персональных данных будет осуществляться Оператором и Третьими лицами на основании Федерального закона от 27.07.2006 г. № 152-ФЗ «О персональных данных».

3. Перечень персональных данных и иной информации о Пользователе, подлежащих передаче Оператору

3.1. При использовании Сайта Оператора Пользователем представляются следующие персональные данные:

3.1.1. Достоверная персональная информация, которую Пользователь предоставляет о себе самостоятельно при заполнении форм на Сайте и/или в процессе использования сервисов Сайта, включая следующие данные:

- фамилия, имя, отчество;
- день, месяц, год, место рождения;
- данные, содержащиеся в документе, удостоверяющем личность (номер, сведения о дате выдачи указанного документа и выдавшем его органе);
- адрес регистрации, адрес фактического места жительства, адрес для корреспонденции;
- индивидуальный номер налогоплательщика;
- СНИЛС;
- платёжные реквизиты;
- семейное, социальное, имущественное положение; любая контактная информация, в том числе номер телефона, адреса электронных почт (email), адрес страницы в социальных сетях (Твиттер, Вконтакт и т.д.); данные о профессии, месте работы, должности, образовании и доходах, другая персональная информация, в том числе сведения и информация на бумажных и/или электронных носителях, которые были или будут переданы оператору и/или Третьим лицам, указанным в настоящем Соглашении лично или поступили (поступят) Оператору и/или Третьим лицам иным способом.

3.1.2. Данные, которые автоматически передаются сервисам Сайта в процессе их использования с помощью установленного на устройстве Пользователя программного обеспечения, в том числе IP-адрес, информация из Cookies, информация о браузере Пользователя (или иной программе, с помощью которой осуществляется доступ к сервисам).

3.2. Оператор не проверяет достоверность персональных данных, предоставляемых Пользователем. При этом Оператор исходит из того, что Пользователь предоставляет достоверную и достаточную персональную информацию по вопросам, предлагаемым в формах запросов Сайта.

4. Цели, правила сбора и использования персональных данных

4.1. Оператор осуществляет обработку персональных данных, которые необходимы для предоставления сервисов и оказания услуг Пользователю.

4.2. Персональные данные Пользователя используются Оператором в следующих целях:

4.2.1. Идентификация Пользователя;

4.2.2. Предоставление Пользователю персонализированных сервисов и услуг Сайта;

4.2.3. Поддерживания связи с Пользователем в случае необходимости, в том числе направление уведомлений, запросов и информации, связанных с использованием сервисов, оказанием услуг, а также обработка запросов и заявок от Пользователя;

4.2.4. Получение сводной информации о Пользователе в маркетинговых целях и во исполнение договорных обязательств перед клиентами, контрагентами и иными субъектами персональных данных.

4.2.5. В целях организации заключения гражданско-правовых договоров между Пользователем и Третьими лицами.

4.3. В ходе обработки персональных данных будут совершены следующие действия: сбор, запись, систематизация, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), извлечение, использование, блокирование, удаление, уничтожение.

4.4. Пользователь не возражает, что указанные им сведения в определенных случаях могут предоставляться уполномоченным государственным органам РФ в соответствии с действующим законодательство РФ.

4.5. Персональные данные Пользователя хранятся и обрабатываются Оператором в порядке, предусмотренном настоящим Соглашением, в течение всего срока осуществления деятельности Оператором.

4.6. Обработка персональных данных осуществляется Оператором путем ведения баз данных, автоматизированным, механическим, ручным способами.

4.7. Сайт использует файлы Cookies и другие технологии, чтобы отслеживать использование сервисов Сайта. Эти данные необходимы для оптимизации технической работы Сайта и повышения качества предоставления услуг. На Сайте автоматически записываются сведения (включая URL, IP-адрес, тип браузера, язык, дату и время запроса) о каждом посетителе Сайта. Пользователь вправе отказаться от предоставления персональных данных при посещении Сайта или отключить файлы Cookies, но в этом случае не все функции и сервисы в составе Сайта могут работать правильно.

4.7.1. Сайт использует дополнительные службы третьих лиц: Google Analytics и cookie от DoubleClick. С описанием рекламных сервисов Google и документацией относительно их использования можно ознакомиться по адресу: <http://www.google.ru/intl/ru/services/>, политика конфиденциальности Google опубликована по адресу <https://www.google.ru/intl/ru/policies/terms/regional.html>.

4.7.2. Сайт использует прочие инструменты отслеживания статистики посещаемости и интеграции в социальные сети, которые используются или могут использоваться на Сайте:

- сервисы Yandex; Счетчик Top Mail; кнопка +1; социальный плагин Facebook; социальный плагин ВКонтакте; социальный плагин Mail.ru; код ремаркетинга Facebook; код ремаркетинга Facebook; код ремаркетинга Google.

4.7.3. Пользователь имеет возможность заблокировать все приведенные выше инструменты, включая инструменты Google, можно посредством установки плагина (расширения) для браузера Ghostery.

4.8. Предусмотренные настоящим Соглашением условия конфиденциальности распространяются на всю информацию, которую Оператор и Третьи лица могут получить от Пользователя во время пребывания последнего на Сайте и использования Сайта.

4.9. Не является конфиденциальной информация, публично раскрытая в ходе исполнения настоящего Соглашения, а также информация, которая может быть получена сторонами или иными третьими лицами из источников, к которым имеется свободный доступ любым лицам.

4.10. Оператор принимает все необходимые меры для защиты конфиденциальности персональных данных Пользователя от несанкционированного доступа, изменения, раскрытия или уничтожения, в том числе: обеспечивает постоянную внутреннюю проверку процессов сбора, хранения и обработки данных и обеспечения безопасности; обеспечивает физическую безопасность данных, предотвращая неправомерный доступ к техническим системам, обеспечивающим работу Сайта, в которых Оператор хранит персональные данные; предоставляет доступ к персональным данным только тем сотрудникам Оператора или уполномоченным лицам, которым эта информация необходима для выполнения обязанностей, непосредственно связанных с оказанием услуг Пользователю, а также эксплуатации, разработки и улучшения Сайта.

4.11. В отношении персональных данных Пользователя сохраняется их конфиденциальность, кроме случаев добровольного предоставления Пользователем информации о себе для общего доступа неограниченному кругу лиц.

4.12. Передача Оператором персональных данных Пользователя правомерна при реорганизации Оператора и передачи прав правопреемнику Оператора, при этом к правопреемнику переходят все обязательства по соблюдению условий настоящего Соглашения применительно к полученной им персональной информации.

5. Права пользователя как субъекта персональных данных, изменение и удаление пользователем персональных данных

5.1. Пользователь вправе:

5.1.2. Требовать от Оператора уточнения его персональных данных, их блокирования или уничтожения в случае, если персональные данные являются неполными, устаревшими, неточными, незаконно полученными или не являются необходимыми для заявленной цели обработки, а также принимать предусмотренные законом меры по защите своих прав.

5.1.3. Получать информацию, касающуюся обработки его персональных данных, в том числе содержащей:

5.1.3.1. подтверждение факта обработки персональных данных Оператором и Третьими лицами;

5.1.3.2. цели и применяемые Оператором и Третьими лицами способы обработки персональных данных;

5.1.3.3. наименование и место нахождения Оператора и Третьих лиц;

5.1.3.4. обрабатываемые персональные данные, относящиеся к соответствующему субъекту персональных данных, источник их получения, если иной порядок представления таких данных не предусмотрен федеральным законом;

5.1.3.5. сроки обработки персональных данных, в том числе сроки их хранения;

5.1.3.6. иные сведения, предусмотренные действующим законодательством РФ.

5.2. Отзыв согласия на обработку персональных данных может быть осуществлен Пользователем путем направления Оператору соответствующего письменного (распечатанного на материальном носителе и подписанного Пользователем) уведомления.